D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: JANEIRO / 2017

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	182
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	21
1.4 OUTROS	7
TOTAL	**210**

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE JANEIRO	1659
2.2 CANCELADOS	210
2.3 CADASTRO ATIVO	201
2.4 SEIS MESES	11746
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1957,67
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	105

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	694
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	12
TOTAL	**706**

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento